



**Azienda Pubblica di Servizi alla Persona**  
**CENTRO RESIDENZIALE "A. COLLINI"**  
**38086 PINZOLO (TN) - Via Genova n. 84**  
P.IVA 01368700223 COD. FISCALE 95003080223

**STANDARD DI QUALITA' IN VIGORE DAL 01/01/2016**

ATTIVITA'	FATTORI DI QUALITA'	N.	STANDARD DI QUALITA'	LIMITE di RISPETTO	RILEVAZIONE
<b>Accoglienza, inserimento e progettazione personalizzata</b>	Tempestività della presa in carico del Residente	1	Effettuazione entro 1 (uno) giorno lavorativo dall'ingresso della prima visita medica, da parte del medico presente nella struttura	95%	SISTEMATICA
	Personalizzazione presa in carico	2	L'equipe multiprofessionale redige il primo Piano Assistenziale Individualizzato (PAI) per ogni Residente con la partecipazione dell'Ospite interessato e/o suo familiare	80%	SISTEMATICA
	Essere ascoltato, personalizzazione presa in carico	3	Rilevazione e compilazione scheda biografica in fase di ingresso	60%	SISTEMATICA
<b>Servizi di assistenza alla persona</b>	Libertà e rispetto	4	Livello di scontentazione fisica sul totale dei residenti	80%	SISTEMATICA
<b>Servizi sanitari</b>	Garanzia di cura e salute	5	Utilizzo integratori naturali per gli ospiti malnutriti	85%	SISTEMATICA
		6	A tutti i Residenti, all'ingresso, viene effettuata una valutazione elettrocardiografica con eventuale riconciliazione della terapia in atto	95%	SISTEMATICA
		7	Monitoraggio dei valori ematici di albumina, delle misure antropometriche e del peso	95%	SISTEMATICA
	Conciliazione tra cura e qualità della vita	8	Ospiti con dolore lieve in trattamento con tecniche non farmacologiche (racconto, distrazione, ascolto di musica, massaggio superficiale)	95%	SISTEMATICA
	Attenzione alle capacità e alle potenzialità	9	Valutazione cognitiva all'ingresso e comunque prima del PAI mediante somministrazione MMSE e SPMSQ	95%	SISTEMATICA
<b>Servizi riabilitativi</b>	Recupero e mantenimento mobilità	10	Attuazione delle attività riabilitative condivise e programmate all'interno del PAI	70%	SISTEMATICA
<b>Servizi sociali e di animazione</b>	Animazione qualificata (e non infantile)	11	Sviluppo di progetti animativi personalizzati in almeno il 60% degli ospiti nell'arco dell'anno	90%	SISTEMATICA
	Recupero/mantenimento capacità residue	12	Almeno 3 volte in settimana, organizzazione ed effettuazione di attività sensoriali rivolte a Residenti con deficit cognitivi (MMSE inferiore o uguale a 19)	90%	SISTEMATICA
<b>Servizi di ristorazione</b>	Gusto del cibo	13	Raccolta nei giorni pari della settimana della soddisfazione del menu da parte dei residenti, a cura del cuoco, mediante apposita scheda di rilevazione	80%	SISTEMATICA